

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI ADERENTI AL PROGRAMMA ENGO CARD

La STOC ENERGY SRL., con sede in Empoli, via Ormicello n. 13, con Codice Fiscale e numero di iscrizione al registro delle Imprese di Firenze 05527420482 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, nella persona del proprio Rappresentante Legale pro-tempore, La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità qui di seguito riportate.

Si precisa che la presente informativa riguarda esclusivamente gli aderenti al programma Engo Card.

Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi quali:

- Dati comuni, quali dati anagrafici e di contatto (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, codice fiscale), ovvero "dati personali" o anche "dati" da Lei comunicati in occasione dell'adesione, per la partecipazione e per l'uso del programma Card Engo o del servizio di assistenza;
- Dati di acquisto, eventualmente relativi al volume di spesa globale progressivamente realizzato e/o al dettaglio degli acquisti;
- Dati di pagamento;
- Dati di localizzazione;
- Dati di spedizione e consegna.

Nella fornitura di merci ovvero nella prestazione di alcuni servizi da parte del Titolare, potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personalni di terzi soggetti da Lei trasmessi al Titolare quali ad esempio quelli relativi ai suoi eventuali dipendenti, clienti, fornitori e altri soggetti da lei delegati. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui Dati Personalni siano stati trattati dopo sua comunicazione o trasmissione in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisse o in altro modo trattasse Dati Personalni di terzi nei rapporti col Titolare, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

Inoltre il sottoscritto titolare potrà trattare dati non da Lei forniti, ma che sono acquisiti altrove, anche senza il suo consenso, come ad esempio quelli tratti da pubblici registri.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la nostra società, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore, cui l'interessato può rivolgersi in ogni momento e che può essere contattato al seguente indirizzo email: privacy@engofuel.it.

Finalità del trattamento e base giuridica

- 1. Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha la seguente finalità:**
 - **Iscrizione e partecipazione al programma di fidelizzazione Engo Card:** il Programma Engo Card è un'operazione a premi basata sull'utilizzo delle carte fedeltà Engo Card (Client Card Engo e Fidelity Card Engo) che danno diritto a punti, servizi e benefici aggiuntivi presso il punto vendita Engo Fuel.

L'utilizzo dei Suoi dati viene effettuato per la seguente finalità connessa all'esecuzione del Programma Engo Card:

- **Finalità di fidelizzazione**, in particolare per l'attribuzione dei vantaggi connessi all'utilizzo della Carta Engo Card quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assegnazione degli sconti riservati ai titolari della Carta, la prenotazione e il ritiro dei premi del Programma e di eventuali manifestazioni a premi connesse. Tramite mail, posta, SMS, servizi di messaggistica elettronica, contatti telefonici, potremo inviarLe o comunicarLe informazioni necessarie per l'utilizzo della Carta Engo Card, quali l'invio di copia della presente informativa, il livello di punti raggiunto, l'accesso ai servizi accessori offerti, etc.;

Inoltre i dati raccolti verranno utilizzati per:

- concludere contratti con il Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- consentire la fornitura di merci e/o l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- assolvere agli obblighi amministrativi, contabili e legali connesse alla gestione del Programma Engo Card ed alla gestione di eventuali reclami;

- rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- gestire la tutela del diritto di credito e dei nostri diritti relativi al singolo rapporto contrattuale con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- invio di email, newsletter;
- esercitare i diritti del Titolare (come ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) GDPR, cui il Titolare è soggetto, ad esempio, per adempiere ad obblighi fiscali o di contabilità, garanzie/assicurazioni dei prodotti. Per tutte le suddette finalità il conferimento dei dati è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i dati non consente l'iscrizione e l'esecuzione del Programma Engo Card nonché l'adempimento agli obblighi di legge.

2. solo previo Suo consenso espresso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità:

- via e-mail, posta e/o sms e/o servizi di messaggistica elettronica e/o contatti telefonici, inviarLe o comunicarLe: newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti e dei servizi;
- inviarLe e-mail, posta e/o sms e/o servizi di messaggistica elettronica e/o contatti telefonici per lo svolgimento di analisi di mercato, statistiche e di controllo qualità, operazioni di marketing, attività di informazione su future iniziative commerciali, nuovi prodotti e servizi;
- inviarLe e-mail, posta e/o sms e/o servizi di messaggistica elettronica e/o contatti telefonici per l'esecuzione di iniziative promozionali in genere. Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni inerenti ai servizi di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni inerenti a merci o servizi di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Modalità di trattamento

I dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopraccitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici, sia su supporti cartacei, sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di adeguate misure tecniche, organizzative e di sicurezza previste dal GDPR.

Destinatari dei dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati personali trattati dal Titolare (anche nella sua veste di responsabile del trattamento di dati di cui Lei rimane titolare) non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Tuttavia nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati a dipendenti e collaboratori del Titolare; a partner commerciali e professionali; a società di factoring; a istituti di credito; a società di recupero crediti; a società di assicurazione del credito; a società di informazioni commerciali; a professionisti e consulenti; ai manutentori e gestori della rete e dei software gestionali; ad aziende operanti nel settore del trasporto; a nostri sub fornitori o subappaltatori se impegnati nell'esecuzione di attività attinenti ai nostri rapporti contrattuali; a soggetti appositamente incaricati e/o autorizzati dal Titolare che forniscano alla stessa servizi di elaborazione dati, consulenza, o che svolgano comunque attività strumentali, complementari e funzionali a quella del Titolare in esecuzione di attività attinenti al rapporto contrattuale in essere; ed altresì a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge.

Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare o mettere a disposizione i dati trattati per le finalità di cui al punto 1 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, per l'espletamento delle finalità sopra indicate. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali sono conservati su supporti cartacei custoditi in Italia e/o su server ed apparati elettronici ubicati in Italia o comunque all'interno dello Spazio Economico Europeo. Nel caso di trasferimento di dati in paesi al di fuori

dello Spazio Economico Europeo, questo avverrà solo verso paesi in cui la Commissione europea ha riconosciuto un adeguato livello di protezione dei dati. In questo caso i dati personali saranno trasferiti su questa base.

Periodo di conservazione

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art. 5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

Il Titolare tratterà quindi i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi connessi o derivanti dal contratto e nello specifico e cioè fino ad un massimo di 11 anni successivi alla cessazione dei rapporti e cioè non oltre 1 anno dai termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti (e quindi al termine dell'anno solare successivo a quello di prescrizione per il tramite di un processo di cancellazione annuale operata entro il 31/12).

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 sopra riportato è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe l'adempimento di quanto previsto al punto 1.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 sopra riportato è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

b) ottenere l'indicazione: i) dell'origine dei dati personali; ii) delle finalità e modalità del trattamento; iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; iv) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

c) ottenere: i) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; iii) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere i) e ii) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d) opporsi, in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ii) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto ii), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione, anche solo in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di comunicare, via e-mail, posta e/o sms e/o servizi di messaggistica elettronica e/o contatti telefonici, le conferma o modifiche di appuntamenti e/o altre informazioni inerenti i rapporti in essere. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti sopra citati inviando:

- una raccomandata a.r. indirizzata a Stoc Energy Srl, via Ormicello n. 13, 50053 Empoli (FI);
- una e-mail al seguente indirizzo email privacy@engofuel.it.